

Jaarverslag Stichting Lokaal Vervoer de Wielewaal Hoeksche Waard



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Jaarverslag 2023	3
- Onze doelstellingen zijn	3
- Samenstelling bestuur	3
- Regionale samenwerking	3
- De lokale Wielewaal-organisatie/afdelingen	4
- Publiciteit	4
- Stand van zaken	4
- Stichting Welzijn Hoeksche Waard	4
 Financieel jaarverslag	 5
- Het jaar 2023	5
- Financiering exploitatie Wielewalen	5
- Lening	5
- Begroting	5
- Tot slot	5
Resultatenrekening over periode 01-01-2023 t.m 31-12-2023	6
Balans over periode 01-01-2023 t.m 31-12-2023	7
Begroting	9
 Bijlagen:	
1) Jaarverslag 2023 Wielewaal 's-Gravendeel	10
2) Jaarverslag 2023 Wielewaal Numansdorp	15
3) Jaarverslag 2023 Wielewaal Oud-Beijerland	17
4) Jaarverslag 2023 Wielewaal Puttershoek-Maasdam	20
5) Jaarverslag 2023 Wielewaal Strijen	24

Voorwoord

Als voorzitter aan mij de eer om een kort voorwoord te schrijven in ons jaarverslag 2023.

TROTS

Trots is wat ik ben.....

Trots op onze ruim 100 vrijwilligers.

Trots op onze vijf Wielewaal-burgerinitiatieven in de Hoeksche Waard.

Trots dat wij in 2023 21.000 ritten gemaakt hebben.

Trots dat wij bij elkaar 56.000 kilometers gereden hebben.

Trots dat wij dit gratis konden doen voor onze mede inwoners.

Trots op mijn medebestuurleden die dit mede mogelijk gemaakt hebben.

Trots op de Gemeente Hoeksche Waard die ons zo goed ondersteunt.

Trots op alle verenigingen en instellingen die ons ondersteund hebben.

Trots op het Hoeksche Waardse bedrijfsleven die ons financieel helpen.

Maar bovenal ben ik blij dat wij zoveel mensen konden helpen om volwaardig mee te blijven doen in onze Hoeksche Waardse samenleving door middel van het aanbieden van vervoer.

Iets minder gelukkig zijn wij met onze huidige voertuigen. Ze worden te intensief gebruikt en zijn daar niet altijd op berekend. Accuproblemen, te koud in de winter en veel onderhoud zijn voor ons een reden om nieuwe auto's aan te schaffen. Medio 2024 zullen wij gaan rijden met fonkelnieuwe auto's van het merk Dacia Jogger. Wij kunnen dan nog meer mensen gaan vervoeren.

Bijna 150.000 euro hebben wij hiervoor nodig. Ik kan u melden dat dit bedrag zo goed als behaald is. Dus een laatste keer dank aan alle verenigingen, instellingen, bedrijven en particulieren die dit mogelijk gemaakt hebben.

In 2024 hopen wij weer veel mede inwoners van dienst te kunnen zijn!

Namens het bestuur van de Stichting
Lokaalvervoer de Wielewaal Hoeksche Waard,

Bram de Jong,
voorzitter

Jaarverslag 2023

De Stichting Lokaal Vervoer de Wielewaal Hoeksche Waard (hierna te noemen de Stichting Wielewaal HW) is opgericht 8 november 2021 om de bestaande en toekomstige initiatieven voor (gratis) lokaal vervoer in de kernen van de Hoeksche Waard te faciliteren en te ondersteunen

Met een Wielewaal, een E-wheeler, worden passagiers vervoerd van A naar B en weer terug. Er wordt gebruik van gemaakt om onder andere te worden vervoerd naar de kapper, de (huis)arts, de fysiotherapie of winkels. De accu heeft een beperkt bereik waardoor een E-Wheeler alleen in een kern rijdt.

Vanwege de herkenbaarheid en de eenheid binnen de Hoeksche Waard is de naam van een E-wheeler: de Wielewaal.

Onze doelstellingen zijn

- ❖ het leveren van een bijdrage ter voorkoming van eenzaamheid van kwetsbare inwoners in de Hoeksche Waard door het realiseren en aanbieden van lokaal gratis vervoer met uitsluitend de inzet van vrijwilligers.
- ❖ het realiseren, door in elke woonkern (of combinatie van woonkernen) in de gemeente Hoeksche Waard per circa 8000 inwoners een Wielewaal te laten rijden en/of te faciliteren.
- ❖ dat zowel bestuur als andere ondersteunende personen onbezoldigd zijn en hun waardering uitsluitend krijgen in de vorm van dankbaarheid van diegenen, die wij helpen en ondersteunen. Hier staat geen waarde in geld of goederen tegenover.

Samenstelling bestuur

Het bestuur van de Stichting Wielewaal HW is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale Wielewaal-organisatie/afdeling nu en in de toekomst. Een afdeling is een initiatiefgroep, dan wel het team van vrijwilligers, voor de initiële opzet van een Wielewaal-project in (een) woonkern(en) per ca. 8000 inwoners.

Op 31 december 2023 bestond het bestuur uit de volgende leden:

Voorzitter:	A.P.J. de Jong	- namens Wielewaal Strijen
Secretaris :	Y.C. van Son	- namens Wielewaal 's-Gravendeel
Penningmeester:	L.K. de Zeeuw	- namens Wielewaal 's-Gravendeel
Leden:	N. Slikboer	- namens Wielewaal Puttershoek/Maasdam
	C.P. Patijn	- namens Wielewaal Oud-Beijerland
	D.A.W. M. Kloosterman	- namens Wielewaal Numansdorp

Regionale samenwerking

De stichting is faciliterend (zoals 1^{ste} aanspreekpunt voor de lokale overheid, de centrale fondsenwerving) en ondersteunend voor de lokale afdelingen (zoals de centrale promotie van de Wielewaal, de website, de afdelingen [mede]opzetten). De lokale afdelingen zijn verantwoordelijk voor de "eigen" Wielewaal, vrijwilligers/ chauffeurs, roosters, onderhoud enz.

De lokale Wielewaal-organisatie/afdeling

In de kernen Strijen (sinds 2018), 's-Gravendeel (sinds 2020), Puttershoek-Maasdam (sinds 2021), Numansdorp en Oud-Beijerland (beiden sinds 2022) wordt er gereden met een Wielewaal en daar is deze wijze van vervoer inmiddels een begrip en een succes. In een grotere kern, zoals Oud-Beijerland, wordt met twee Wielewalen gereden.

Publiciteit

Om de Stichting Wielewaal HW en de afdelingen onder de aandacht van de bewoners van de gemeente te brengen is er de website <https://www.dewielewaalhw.nl>. Daarnaast zijn er per afdeling flyers en visitekaartjes beschikbaar. Zowel de lokale ouderenbonden als de organisaties van evenementen besteden aandacht aan het gebruikmaken van de Wielewaal om hun evenement(en) te bezoeken.

Stand van zaken

	's-Gravendeel	Numansdorp	Puttershoek-Maasdam	Strijen	Oud-Beijerland
Ritten	4.521	2.768	4.183	5.104	4.190
Chauffeurs	22	14	19	22	13
Kilometers	11.797	9.450	12.812	12.240	10.050

De afdelingen hebben een vaste kern van passagiers die één of meerdere keren per week worden vervoerd naar diverse doelen. Wat de doelen betreft, wordt er gereden voor medische zaken, naar winkels, evenementen en vrijetijdbestedingen.

Stichting Welzijn Hoeksche Waard

Medewerkers van de Stichting Welzijn Hoeksche Waard leveren desgevraagd een bijdrage bij het opstarten van nieuwe afdelingen. Zij doen dit door mee te denken, actief vrijwilligers te werven, het aanvragen van Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG) en vrijwilligersovereenkomsten aan te gaan. Het bestuur bedankt de Stichting Welzijn Hoeksche Waard voor de prettige samenwerking.

Financieel Jaarverslag 2023

De Stichting Lokaal Vervoer de Wielewaal Hoeksche Waard (hierna te noemen de Stichting Wielewaal HW) is opgericht 8 november 2021 om de bestaande en toekomstige initiatieven voor (gratis) lokaal vervoer in de kernen van de Hoeksche Waard te faciliteren en te ondersteunen.

Het jaar 2023

In de loop van dit verslagjaar is de Wielewaal Puttershoek/Maasdam overgenomen van de Stichting Welzijn Hoeksche Waard. De Stichting Wielewaal HW heeft nu vijf van de zes auto's in beheer. Alleen de Wielewaal 's-Gravendeel is (nog) geen eigendom. Het is de bedoeling van de Stichting Gecoördineerd Ouderenwerk 's-Gravendeel (SGO) de auto per 1 januari 2024 over te doen aan de Stichting Wielewaal HW.

Financiering Exploitatie Wielewalen

De exploitatie van de Wielewalen wordt gerealiseerd door subsidie van de Gemeente Hoeksche Waard, sponsoring en donateurs. In 2023 was het bedrag van sponsoring iets meer dan de ontvangen subsidie. Hiervoor zijn we de sponsors zeer dankbaar. De kosten van onderhoud van de auto's viel dit verslag jaar hard tegen. In vergelijking met 2022 waren de onderhoudskosten ongeveer zeven keer zo hoog.

Lening

Door het hoge sponsorbedrag dat wij het afgelopen jaar hebben ontvangen, kon de lening van 2021 van de Vrienden van Zorgwaard, ten behoeve van de financiering van de Wielewalen van Oud-Beijerland en Numansdorp, worden afgelost.

Begroting

Door de hoge reparatiekosten in dit verslag jaar van de huidige zes Wielewalen willen wij in 2024 proberen deze te vervangen voor benzineauto's. Dit hopen wij te realiseren met toegezegde sponsorbedragen, opgebouwde vervangingsreserve en verwachte sponsorbedragen.

Tot slot

Graag willen wij in 2024 in de kernen Zuid-Beijerland en Klaaswaal een Wielewaal realiseren. In de begroting is hiermee rekening gehouden. Daarnaast hebben wij eind 2023 een aanvraag ingediend voor innovatiesubsidie van de gemeente Hoeksche Waard en worden in 2024 verschillende landelijke fondsen aangeschreven voor een bijdrage.

Wij hopen in 2024 op dezelfde fijne samenwerking met onze vrijwilligers.

Het jaar 2023 hebben wij mede door de bijdragen van de fantastische sponsors en donateurs positief af kunnen sluiten en wij zien 2024 vol vertrouwen tegemoet.

Resultatenrekening over periode 01-01-2023 - 31-12-2023

Inkomsten	2023	2022	Uitgaven	2023	2022
8000: Opbrengsten	€ 187,74		4002: Promotie Kosten Algemeen	€ 719,95	€ 471,90
8050: Subsidie	€ 30.000,00	€ 60.000,00	4003: Abonnementen	€ 144,47	€ 144,47
8100: Donateurs	€ 91,53		4004: Kantoorbenodigdheden	€ 28,70	
8150: Merchandise			4007: Bankkosten	€ 284,69	€ 126,75
8200: Sponsoring	€ 17.927,77	€ 15.000,00	4008: Diverse Kosten		€ 128,26
8201: Sponsoring 's-Gravendeel	€ 1.000,00		4012: Kosten KvK		€ 76,29
8202: Sponsoring Strijen			4013: Kosten tenaamstelling auto		€ 10,75
8203: Sponsoring Puttershoek -Maasdam	€ 1.220,72		4015: Notariskosten		€ 275,00
8204: Sponsoring Oud-Beijerland	€ 1.500,00	€ 1.500,00	4010: Representatie kosten	€ 56,50	€ 40,88
8205: Sponsoring Numansdorp	€ 9.950,00		4011: Vrijwilligerskosten		€ 1.860,74
8250: Rente			4017: Bestuursaansprakelijkheidsverzekering	€ 278,30	€ 278,30
			4050: 's-Gravendeel		
			4051: Onderhoud Auto	€ 255,92	
			4060: Flyers		€ 60,50
			4150: Puttershoek		
			4151: Onderhoud Auto	€ 1.822,12	€ 620,42
			4157: Promotiemateriaal	€ 199,65	
			4160: Flyers		€ 30,25
			4200: Strijen		
			4201: Onderhoud Auto	€ 4.037,42	
			4205: Diverse kosten	€ 99,19	
			4206: Verzekeringen Auto	€ 278,54	
			4209: Kosten vrijwilligers	€ 1.300,00	
			4210: Flyers		€ 181,50
			4300: Oud- Beijerland		
			4301: Onderhoud Auto	€ 5.236,17	€ 250,00
			4305: Diverse kosten		
			4306: Verzek. Auto R 636-en 63 -DL	€ 1.038,92	€ 1.001,73
			4307: Promotiemateriaal	€ 1.050,68	€ 2.557,94
			4308: Vergoeding eigen auto	€ 34,23	
			4309: Vrijwilligers Kosten	€ 17,95	€ 209,20
			4310: Flyers		€ 859,10
			4311: Telefoonkosten	€ 207,82	€ 64,54
			4312: Portokosten		€ 2.204,03
			4400: Numansdorp		
			4401: Onderhoud Auto	€ 806,70	
			4405: Diverse kosten		€ 15,29
			4406: Auto Verzekering R-456-FB	€ 519,46	€ 500,86
			4407: Promotie Kosten	€ 352,92	€ 459,80
			4410: Flyers		€ 320,65
			4411: Telefoonkosten	€ 80,88	€ 50,37
			4019: Aanschaf auto's		€ 75.992,34
			aflossing lening	€ 17.409,85	
			resultaat	€ 25.608,23	€ -12.291,86
Totaal	€ 61.877,76	€ 76.500,00	Saldo	€ 61.869,26	€ 76.500,00

Balans over periode 01-01-2023 - 31-12-2023

Balans Activa (debet) 01-01-2023 tot 31-12-2023

Rekening	Startsaldo	Eindsaldo
1000: Bankrekening	€ 5.117,99	€ 30.725,25
1000-T: Bankrekening: verschil	€ 0,00	€ 0,97
1010: Spaarrekening	€ 0,00	€ 0,00
1020: Kas	€ 0,00	€ 0,00
1300: Debiteuren	€ 0,00	€ 0,00
1500: Inventaris	€ 0,00	€ 0,00
1501: Vervoermiddelen	€ 0,00	€ 0,00
1700: Vooruitbetaalde bedragen	€ 0,00	€ 0,00
Totalen	€ 5.117,99	€ 30.726,22

Balans Passiva (credit) 01-01-2023 tot 31-12-2023

Rekening	Startsaldo	Eindsaldo
1000: Bankrekening	€ 0,00	€ 5.117,99
1000-T: Bankrekening: Te verwerken	€ 0,00	€ 0,00
1010: Spaarrekening	€ 0,00	€ 0,00
1020: Kas	€ 0,00	€ 0,00
1300: Debiteuren	€ 0,00	€ 0,00
1500: Inventaris	€ 0,00	€ 0,00
1501: Vervoermiddelen	€ 0,00	€ 0,00
1700: Vooruitbetaalde bedragen	€ 0,00	€ 0,00
Totalen	€ 0,00	€ 5.117,99

Balans Passiva (credit) 01-01-2023 - 31-12-2023

Rekening	Startsaldo	Eindsaldo
Vervangingsreserve	€ 12.291,86-	€ 30.726,22
1030: Aflossing lening Vrienden van Zorgwaard	€ 0,00	€ 0,00
1040: Lening Zorgwaard	€ 17.409,85	€ 0,00
1400: Crediteuren	€ 0,00	€ 0,00
1600: Vooruit ontvangen bedragen	€ 0,00	€ 0,00
1810: Te betalen BTW	€ 0,00	€ 0,00
1820: Betaalde BTW	€ 0,00	€ 0,00
1830: Terugontvangen BTW	€ 0,00	€ 0,00
2000: Kruisposten	€ 0,00	€ 0,00
Totalen	€ 5.117,99	€ 30.726,22

Balans Passiva (credit) 01-01-2022 tot 31-12-2022

Rekening	Startsaldo	Eindsaldo
Vervangingsreserve	€ 0,00	€ 12.291,86-
1030: Aflossing lening Vrienden van Zorgwaard	€ 0,00	€ 0,00
1040: Lening Zorgwaard	€ 0,00	€ 17.409,85
1400: Crediteuren	€ 0,00	€ 0,00
1600: Vooruit ontvangen bedragen	€ 0,00	€ 0,00
1810: Te betalen BTW	€ 0,00	€ 0,00
1820: Betaalde BTW	€ 0,00	€ 0,00
1830: Terugontvangen BTW	€ 0,00	€ 0,00
2000: Kruisposten	€ 0,00	€ 0,00
Totalen	€ 0,00	€ 5.117,99

Begroting 2024

Inkomsten	Realisatie	Begroting 2024
Subsidie gemeente	€ 30.000	€ 30.000
Innovatie subsidie		€ 29.000
Sponsoring	€ 31.599	€ 14.150
Toegezegde sponsoring		€ 5.900
Verwachte Sponsoring		€ 5.000
Aangevraagde Fondsen		€ 47.500
Vervangingsreserve opgebouwd		€ 30.726
diversen	€ 278	
Totaal	€ 61.877	€ 162.276

Uitgaven	Realisatie 2023	Begroting 2024
Abonnementen	€ 244	€ 250
Promotie Kosten	€ 2.323	€ 3.000
Kantoorbenodigdheden	€ 28	€ 200
Bankkosten	€ 286	€ 350
Kosten KvK	€ -	€ 30
Representatiekosten	€ 58	€ 100
Vrijwilligerskosten	€ 1.317	€ 1.500
Verzekering bestuur	€ 279	€ 300
Onderhoud auto	€ 12.156	€ 10.000
Brandstofkosten	€ -	€ 3.250
Leasekosten	€ -	€ 6.000
Verzekering	€ 1.835	€ 2.880
Wegenbelasting	€ -	€ 1.440
Vergoeding eigen auto	€ 35	€ 50
Telefoonkosten	€ 298	€ 1.000
Aflossing lening	€ 17.410	
Kleding chauffeurs *1		€ 4.000
Diversen *1		€ 2.000
Aanschaf 4 auto's *1		€ 107.000
Bestickeren *1		€ 6.000
Resultaat *2	€ 25.608	€ 12.926
Totaal	€ 61.877	€ 162.276

*1 eenmalige kosten voor vervanging alle auto's

* 2 gaat toegevoegd worden aan vervangingsreserve

Bijlage 1

Jaarverslag 2023 Wielewaal 's-Gravendeel



Jaarverslag 2023 Wielewaal 's-Gravendeel

Sinds 3 augustus 2020 rijdt in 's-Gravendeel de Wielewaal, een E-wheeler/elektrische dorpsshuttle. Hiermee is de wens van Stichting Gecoördineerd Ouderenwerk (SGO) en de ouderenbonden uitgekomen dat senioren en mindervaliden binnen de kern 's-Gravendeel de mogelijkheid hebben mobieler te zijn. Zij hoeven zo geen beroep te doen op bijvoorbeeld familieleden en of mantelzorgers.

Een bijkomende factor is, door de realisatie van deze vorm van lokaal vervoer, dat er zo ook wordt bijgedragen aan zowel de zelfredzaamheid als het voorkomen van eenzaamheid van kwetsbare inwoners.

Uitgangspunten

Vanwege de herkenbaarheid, de uniforme uitstaling en de eenheid binnen de Hoeksche Waard is de naam van de E-wheeler, evenals in Numansdorp, Puttershoek/Maasdam, Oud-Beijerland en Strijen, de Wielewaal.

Er wordt door vrijwilligers van SGO, die zich inzetten als chauffeur, gereden van maandag tot en met vrijdag, verdeeld over 10 dagdelen, tussen 09.00 uur en 17.00 uur. Het is optioneel om op verzoek van een organisatie, mits er vrijwilligers zijn om te rijden, buiten deze dagen en tijden te rijden om mensen een evenement bij te laten wonen.

De E-wheeler kan met een opgeladen accu 100 kilometer per dag rijden. Aanvankelijk werd besloten de service alleen te verlenen binnen de kern 's-Gravendeel. Sinds 2022 wordt er ook naar de buurtschappen De Wacht, Schenkeldijk en de Mookhoek gereden. Een aantal bewoners uit deze buurtschappen maakt hiervan gebruik.

SGO gaat met de chauffeurs een vrijwilligersovereenkomst aan. Daarnaast moeten vrijwilligers, op basis van de huidige regelgeving voor het vervoeren van onze doelgroep, een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) overleggen.

Chauffeursbestand

In dit verslagjaar vonden wijzigingen plaats in het chauffeursbestand. Een chauffeur bedankte met een reden. Gelukkig konden wij ook een aantal nieuwe chauffeurs verwelkomen. Stand van zaken chauffeurs: op 1 januari: 20 en op 31 december: 22, waarvan vier flex-chauffeurs.

Stand van zaken

In dit verslagjaar werd er zonder beperkingen een volledig jaar gereden. Hoewel de Wielewaal door technische storingen af en toe niet te gebruiken was, werd dit opgelost door een auto te huren of reden chauffeurs met hun eigen auto. Zo kon toch de service geboden blijven worden.

De populariteit en het gebruiksgemak van de Wielewaal bleef toenemen.

Van invloed waren niet alleen de seniorenactiviteiten in 's-Gravendeel van ASG en andere organisaties, maar ook de weersomstandigheden speelden een rol bij het al dan niet gebruik maken van de Wielewaal.

Publiciteit

Om de Wielewaal onder de aandacht te brengen, is een flyer beschikbaar. Ook beschikken wij over visitekaartjes, die door de passagiers eenvoudig te bewaren zijn in een portemonnee. Zowel de lokale ouderenbonden als de organisaties van evenementen besteden aandacht aan het gebruikmaken van de Wielewaal om hun evenement(en) te bezoeken.

Ritten

De meeste passagiers waren lid van ASG, PCOB of een bewoner van Zorgcentrum Immanuël. Dit verslagjaar werd weinig tot geen gebruik gemaakt van de tienrittenstrippenkaarten. Om regionaal op een lijn te zitten, wordt per 1 januari 2024 strippenkaart afgeschaft.

Het totaal aantal reguliere ritten in 2023 bedroeg 4.521. Ten opzichte van het vorige verslagjaar een toename van 1.083 ritten. Het gemiddelde aantal ritten per week was 86,9 en het gemiddelde aantal ritten per dagdeel 8,9. Eveneens een forse toename ten opzichte van het verslagjaar 2022. Met een rit wordt een enkele reis bedoeld.

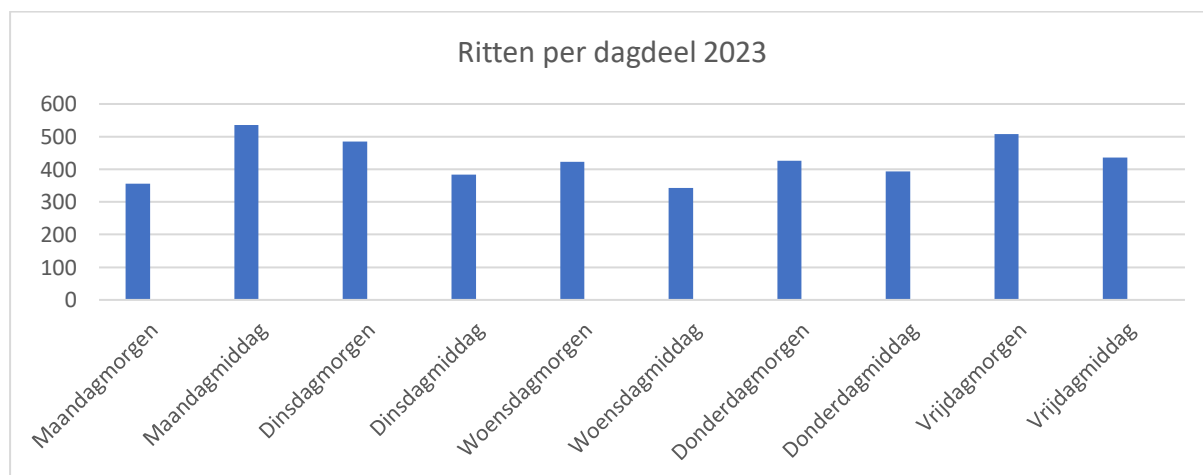
Totaal aantal ritten per dagdeel

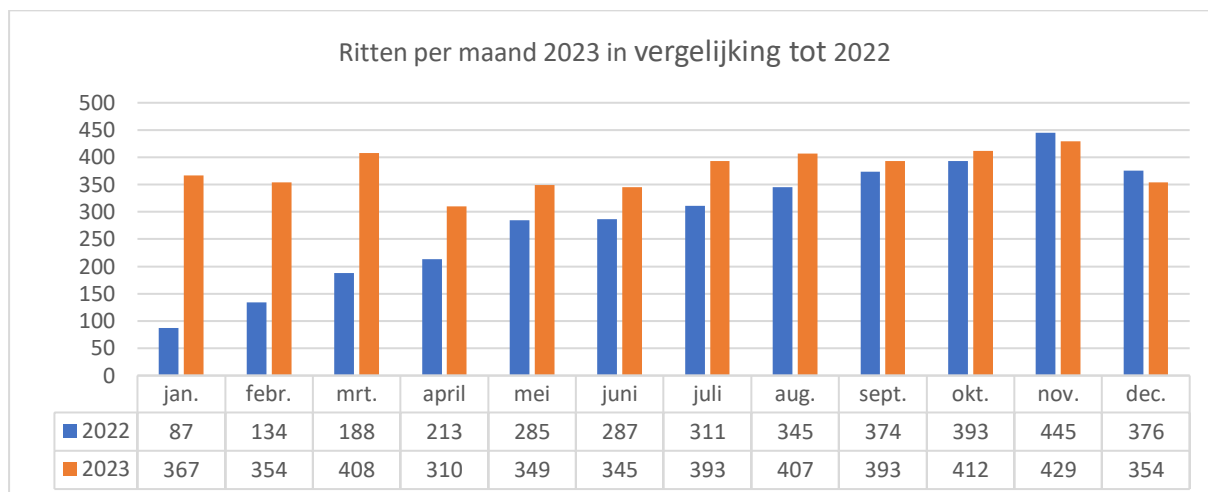
maandagmorgen	373	woensdagmiddag	367
maandagmiddag	557	donderdagmorgen	451
dinsdagmorgen	512	donderdagmiddag	416
dinsdagmiddag	398	vrijdagmorgen	542
woensdagmorgen	445	vrijdagmiddag	460

Uit bovenstaand overzicht blijkt dat in dit verslagjaar 1) maandagmiddag, 2) vrijdagmorgen en 3) dinsdagmorgen de meeste ritten zijn gereden.

Daarnaast werd er op verzoek van verschillende organisaties ook gereden voor de Lente- en Herfstmarkt, Korendag en na afloop van het Kerstdiner van de Algemene Seniorenbond 's-Gravendeel (ASG). Totaal 46 ritten.

In de volgende grafieken het overzicht van het totaal aantal ritten per dagdeel en per maand. Ter vergelijking worden in laatstgenoemde grafiek ook de gegevens van 2022 vermeld.





Doelen

Doelen	Ritten	Percentage	Doelen	Ritten	Percentage
Evenementen	578	12,78%	Vrije tijd	541	11,97%
Medisch zaken	457	10,11%	Winkelen	837	18,51%
Eigen adres	2.108	46,63%			

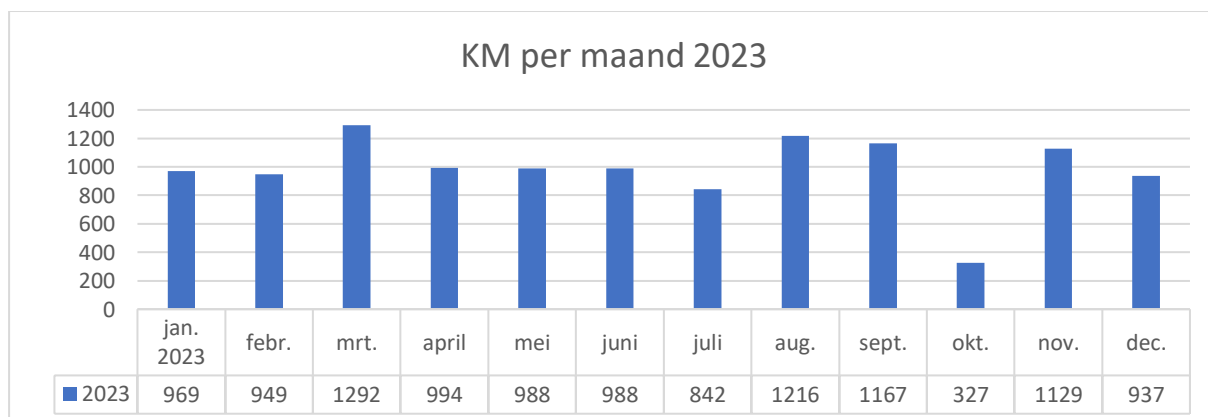
Uit bovenstaand overzicht blijkt dat in dit verslagjaar de meeste ritten zijn verreden om de passagiers thuis te brengen, gevolgd door bezoeken aan een winkel en aan evenementen.

Aantal passagiers

In dit verslagjaar hebben gemiddeld 26 personen één of meerdere keren per week gebruik gemaakt van de Wielewaal.

Kilometers

In dit verslagjaar werden 11.797 km gereden met de Wielewaal. Gemiddeld 227 km. per week. Het aantal kilometers had +/- 1.000 km. hoger kunnen zijn. Door storingen en grootonderhoudsbeurten kon er dit verslagjaar 22 dagen geen gebruik gemaakt worden van de E-Wheeler. Dit werd opgelost door gebruik te maken een huurauto, waarmee 828 km. werd gereden en het eigen vervoer van de chauffeurs.



,

Regionale samenwerking

Om de bestaande en toekomstige initiatieven voor (gratis) lokaal vervoer in de kernen van de Hoeksche Waard te faciliteren en te ondersteunen, is de Stichting Lokaal Vervoer de Wielewaal Hoeksche Waard (Stichting Wielewaal Hoeksche Waard) sinds 8 november 2021 actief. Het bestuur wordt gevormd door vertegenwoordigers van elke lokale Wielewaal-organisatie nu en in de toekomst.

De stichting is faciliterend (zoals 1^{ste} aanspreekpunt voor de lokale overheid, de centrale fondsenwerving) en ondersteunend voor de lokale afdelingen (zoals de centrale promotie van de Wielewaal, de website, de afdelingen [mede]opzetten). De lokale afdelingen zijn verantwoordelijk voor de “eigen” Wielewaal, vrijwilligers/ chauffeurs, roosters, onderhoud enz.

In dit verslagjaar reden er niet alleen in 's-Gravendeel, maar ook in Strijen, Puttershoek-Maasdam, Oud-Beijerland (twee E-Wheelers) en Numansdorp een Wielewaal.

De Wielewaal 's-Gravendeel wordt in het bestuur van de Stichting Wielewaal Hoeksche Waard vertegenwoordigd door de heer L. de Zeeuw en mevrouw Y. van Son.

Tot slot

In 2020 werd iets nieuws geïntroduceerd in 's-Gravendeel voor senioren en mindervaliden. Ook uit dit verslagjaar blijkt dat het een geslaagd initiatief is geweest.

Helaas hadden wij dit verslag jaar te maken met de nodige technische problemen van de E-Wheeler en de daarbij behorende financiële kosten. Het project de Wielewaal is zo succesvol, dat de vraag rijst of het huidige type voertuig nog wel passend is. Het is optioneel om de komende tijd na te denken over een ander type voertuig.

Er is een vaste kern passagiers, die wekelijks één of meerdere keren gebruik maakt van de Wielewaal.

2023 was in meerdere opzichten een bijzonder jaar! Wij zien de toekomst dan ook vol vertrouwen tegemoet.

Bijlage 2

Jaarverslag 2023 Wielewaal Numansdorp



Jaarverslag 2023 Wielewaal Numansdorp

Chaufeurs en aantal ritten

Dit jaar zijn we gegroeid in het aantal ritten. Per maand zien we de aanvragen groeien en soms is het nodig dat we ritten samen moeten vatten. Dit geeft aan dat de komst van de Wielewaal in Numansdorp goed ontvangen is en dat we zeer gewaardeerd worden. We rijden nu met 13 chauffeurs en één planner, dat is prima in te delen. We streven ernaar om iedereen één keer per week te laten rijden. In de vakantieperiodes komt het voor dat een chauffeur twee of drie keer per week rijdt.

Dit jaar hebben we afscheid genomen van één chauffeur wegens verhuizing en we mochten een nieuwe chauffeur verwelkomen.

Overzicht aantal ritten per maand:

Maand	Aantal	Maand	Aantal	Maand	Aantal	Maand	Aantal
Januari	156	April	229	Juli	177	Oktober	327
Februari	137	Mei	190	Augustus	243	November	384
Maart	260	Juni	181	September	221	December	263

Vrijwilligers bijeenkomsten

We hebben dit jaar vier chauffeurs bijeenkomsten gehad. Namelijk op 27 januari, 17 maart, 20 november en 7 december. Deze bijeenkomsten waren zowel informeel als inhoudelijk.

Dit jaar zijn aan de chauffeurs bodywarmers en polo's in de kleuren van de Wielewaal uitgereikt. Dit om als duidelijk herkenbare chauffeur van de Wielewaal gezien te worden.

Wielewaal auto

We zijn dit jaar gestart op kilometerstand 1.570 en de eindstand is 11.020 km. Aantal gereden kilometers in 2023 is 9.450. Aantal ritten in 2023 was 2.768 gemiddeld per rit 3,41 kilometer. Er is behoorlijk veel gereden en in de wintertijd geeft dit soms problemen met de accu.

Verder hebben we twee keer de voorbanden moeten laten vervangen namelijk op kilometerstand 4.300 en 10.000. De ruitenwisser en het plankje achterop zijn vervangen. De wagen is eind van het jaar voor een controle/servicebeurt naar de garage geweest. De reparaties worden zoveel mogelijk op zaterdag uitgevoerd.

Bijlage 3

Jaarverslag 2023 Wielewaal Oud-Beijerland



Jaarverslag 2023 Wielewaal Oud-Beijerland

Na een half jaar met negatieve publiciteit zijn we in 2023 in betere omstandigheden gekomen. Helaas is dit in oktober en november weer gedaald door een gebrek aan chauffeurs.

Chauffeurs

Het team van chauffeurs nam aan het begin van het jaar toe waardoor we onze dienstverlening beter konden uitvoeren. Een aantal chauffeurs zijn om uiteenlopende redenen gestopt om voor de Wielewaal-OB te rijden.

Helaas zijn er, doordat er in september veel chauffeurs ons verlaten hebben, in oktober drie dagen en in november vier dagen per week gereden.

In november zijn weer een aantal chauffeurs toegetreden tot ons team waardoor er in december weer volledig gereden kon worden.

Dit gaf bij onze cliënten veel onbegrip maar begrepen achteraf wel waarom tot deze maatregel overgegaan werd.

Aan het einde van 2023 hadden we 13 chauffeurs als vrijwilliger rijden. De meesten rijden één dagdeel per week, een aantal één keer per twee weken en sommigen rijden meerdere dagdelen in de week.

Om geen problemen te krijgen zoals in oktober en november wordt er nog steeds gezocht naar nieuwe chauffeurs.

Digitaal

Op 1 augustus is, na een lange voorbereiding en testen, de Wielewaal-OB overgegaan op digitaal werken. Hiervoor hebben we één laptop en twee tablets nodig, die zijn aangevraagd bij de Hoeksche Waardse Uitdaging. Binnen twee weken na aanvraag hadden we deze apparatuur in huis en zijn aan ons gratis geschonken. In beide Wielewalen is een tablethouder met slot gemonteerd.

De aanvragen voor ritten worden door medewerkers van de infobalie in de Open Waard in een Outlook agenda geboekt, de chauffeur in de Wielewaal ziet deze ritten op de tablet waarna de ritten gereden kunnen worden.

Chauffeurs hebben geen last meer van telefoontjes en ritten inboeken wat veel rust geeft. Ook ingeboekte ritten die vaak onleesbaar waren, zijn verleden tijd.

De chauffeurs zijn zeer tevreden met deze manier van werken, ook de dames van de infobalie vinden het leuk werk.

Ritten

In 2023 hebben we totaal 4.190 ritten gereden. De meesten naar het Odensehuis voor de koffie-inloop (530), de Rembrandt dagbesteding en clientbezoek (491).

Winkelen (339) en sporten (115) zijn ook favoriet en t.b.v. doktersbezoek zijn ook veel ritten gereden (313). Ook hier hebben oktober en november invloed op de hoogte van de cijfers.

Met de beide Wielewalen is er in 2023 jaar 10.050 km gereden. Omgerekend is dit ca. 840 km per maand. Deze getallen zijn niet echt betrouwbaar vanwege defecte km-tellers en in de maanden oktober en november werd er beperkt gereden.

Onderhoud

In het begin van het jaar zijn de Wielewalen in onderhoud geweest bij Easy-Go. Er zijn diverse hoognodige reparaties uitgevoerd. Tijdens dit onderhoud heeft men geconstateerd dat de steekassen van beide wagens vervangen dienden te worden. Dit is in maart uitgevoerd.

Door een foute parkeermanoeuvre is een spatbord beschadigd en dit is door ABS-Hoogvliet vervangen.

Door Easy-Go zijn tot en met juli nog enkele dringende werkzaamheden uitgevoerd.

Voor de Wielewaal-OB hebben we een lokaal garagebedrijf (Autobedrijf Kooy Oud-Beijerland) gevonden die onze Wielewalen, nadat de garantieperiode van Easy-Go afliep, in onderhoud wilde nemen en storingen verhelpen.

Als reparaties langer duren kunnen we gebruik maken van een elektrische leenauto. Dit tot grote tevredenheid van de chauffeurs.

Van de Wielewaal-1 zijn de voorbanden vervangen en van de Wielewaal-2 zijn de achterbanden vervangen.

De Wielewaal-1 heeft in november tijdens een rit een storing ondergaan, hij deed totaal niets meer. De chauffeur is opgehaald en naar de loods gebracht en met de Wielewaal-2 zijn de ritten verder gereden. Garagebedrijf Kooy heeft de Wielewaal opgehaald en gerepareerd.

Wielewaal-OB is blij dat er twee Wielewalen zijn, bij koude periodes is aan het einde van de ochtend de accucapaciteit nog maar 35 à 40 %, te weinig om de middag mee te rijden.

Bijlage 4

Jaarverslag 2023 Wielewaal Puttershoek-Maasdam



Jaarverslag 2023

Wielewaal Puttershoek-Maasdam

Inleiding

In 2023 reed de Wielewaal in Puttershoek en Maasdam het hele jaar.

Aan de in 2021 ingevoerde werkwijze werden enkele dingen veranderd, zoals de planning van de ritten. Veel gebruikers waren uitermate tevreden over het bestaan van De Wielewaal.

Werkwijze initiatiefgroep

De initiatiefgroep Puttershoek-Maasdam kwam in 2023 driemaal bijeen.

In 2023 werd afscheid genomen van twee leden van de initiatiefgroep en werd één nieuw lid verwelkomd.

Eén van de leden van de initiatiefgroep zit in het bestuur van de Stichting De Wielewaal.

In 2023 zijn de eigendommen van de initiatiefgroep overgedragen aan de Stichting.

Eind 2023 is er een andere planner gekomen, een andere vrijwilliger die het onderhoud van de auto regelt en er is een vrijwilliger die de fooienpot beheert.

Hiervoor waren deze taken bij één persoon belegd.

In 2024 zal voor deze drie taken een tweede aanspreekpunt worden gezocht.

Chauffeurs

Op 1 januari 2023 waren er 14 chauffeurs en twee reservechauffeurs.

Op 31 december 2023 waren dit er respectievelijk 16 en drie.

In 2023 stopten drie chauffeurs en werden vijf nieuwe chauffeurs gevonden.

Het lukt om met het huidige bestand de diensten gepland te krijgen, al blijft uitbreiding gewenst.

Driemaal was er een bijeenkomst van de initiatiefgroep met de chauffeurs.

Het waren nuttige bijeenkomsten waarin bruikbare suggesties gedaan werden ter verbetering van de werkwijze.

Ritten

In 2023 werd 12.812 km gereden in 4.183 ritten.

In 2022 werd 7.949 km gereden in 2.266 ritten.

Een flinke toename. Hiermee zit de Wielewaal ongeveer aan het maximum van de mogelijkheden.

De initiatiefgroep heeft de mogelijkheid van een vaste of tijdelijke tweede auto wel verkend, maar heeft besloten hier voorshands van af te zien.

De ritten vinden plaats van maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur.

Vanuit Puttershoek werden de meeste ritten gereden naar de winkels in Puttershoek en naar 't Huys te Hoecke (dagopvang en fysiotherapie).

Vanuit Maasdam werden de meeste ritten gereden naar de winkels in Puttershoek en naar het ontmoetingscentrum van de plaatselijke kerk.

Vanwege de omvang van het aantal ritten werden in overleg met de chauffeurs nadere afspraken gemaakt over planning van ritten en ritten die prioriteit hebben.

De gebruikers zijn zeer tevreden over de door de vrijwilligers geboden service. Ze waren minder tevreden over de gebruikte auto.

In de fooienpot werd door de gebruikers in 2023 een bedrag 1.898,50 (in 2022: 1.343) euro gestopt te gebruiken voor de vrijwilligers.

Hiervan werden de kosten van de bijeenkomsten met de chauffeurs betaald. Ook werd voor ieder een muts aangeschaft en kregen de vrijwilligers met Pasen en Kerst een cadeau.

De Wielewaal

De elektrische auto waarmee gereden wordt, is niet ideaal en is storingsgevoelig.

In 2023 werden diverse klachten geregistreerd en werden verschillende onderdelen vervangen. Garage Jan Snel leverde prima service om de auto in bedrijf te houden. De initiatiefgroep heeft bij de Stichting wederom aangedrongen om bij vervanging te kiezen voor een andere, minder storingsgevoelige, auto.

Overige zaken

In 2023 werden de instellingen die in 2021 de Wielewaal gesponsord hebben aangeschreven met het verzoek opnieuw te sponsoren.

Dit leverde twee bijdragen op van de winkeliers in Puttershoek (de BIZ) en de Algemene Senioren Vereniging Puttershoek Maasdam respectievelijk ter grootte van 500 en 600 euro.

Daarnaast werd van de diaconie van de Hervormde kerk in Maasdam een bijdrage ontvangen van 112 euro.

In 2023 werd een flyer gemaakt met de afspraken zoals deze voor de Wielewaal in Puttershoek en Maasdam gelden. Deze flyers zullen in 2024 gericht worden uitgetzet.

Veel vaste ritten gingen naar de dagbesteding van Zorgwaard in Puttershoek. Dit blokkeerde de inzetbaarheid van de Wielewaal op bepaalde dagen.

In goed overleg met de leiding van de dagbesteding zijn deze ritten in de loop van het jaar gestopt.

Plannen voor 2024

In 2024 wordt doorgewerkt op de manier zoals we in 2023 geëindigd zijn.

De oude sponsors zullen opnieuw worden aangeschreven met het verzoek opnieuw te sponsoren.

Voor de vrijwilligers met een extra taak worden vervangers gezocht om de continuïteit te kunnen garanderen.

Tenminste driemaal per jaar zal er een bijeenkomst met chauffeurs plaats vinden.

Wanneer nodig zullen extra chauffeurs gezocht worden.

Dank

Het succes van de service met de Wielewaal in Puttershoek en Maasdam is uiteraard te danken aan de inzet van de vele vrijwilligers en dan met name van de chauffeurs.

De enthousiaste betrokkenheid en aanpak van allen bij het verlenen van deze service naar het (oudere) publiek is enthousiasmerend en verdient groot respect.

Bijlage 5

Jaarverslag 2023 Wielewaal Strijen



Jaarverslag 2023 Wielewaal Strijen

Historie

De eerste Wielewaal zag het licht in Strijen op 20 april 2018. Het is opgestart als onderdeel van de vrienden van de Hoge Weide. In beginsel is het begonnen om de bewoners van de Hoge Weide zo lang mogelijk deel uit te laten maken van de gemeenschap in Strijen. De Hoge Weide ligt relatief ver van het centrum van Strijen, en voor vervoer waren de bewoners afhankelijk van familie of vrienden. Uit onderzoek bleek dat de bewoners hiervan minder afhankelijk wilden zijn.

Uitgangspunt

Wij willen afhankelijkheid van onze doelgroep verminderen en eenzaamheid zo lang mogelijk uitstellen door het verzorgen van lokaal gratis vervoer. Dit doen wij met 22 vrijwilligers en het opvallende is dat deze groep bijna geen verloop kent.

Eerste lustrum

Dit jaar hebben wij in april ons eerste lustrum van vijf jaar mogen vieren. Dit eerste lustrum hebben wij gevierd in restaurant Le Gris in Strijen. Tijdens een hapje, drankje en een fantastisch diner werd in dit eerste jubileum samen teruggekeken naar de afgelopen vijf jaar. Tachtig procent van de aanwezige vrijwilligers waren er sinds de oprichting bij, wat iets zegt over de hechtheid van deze groep.

Onze roosterplanner Ellen ter Riet had aangegeven haar werkzaamheden wegens privéomstandigheden te beëindigen, om zo meer met haar gezin samen te kunnen zijn. Nieuwkomer Wijnand Hollander gaf aan deze taak te willen overnemen.

Overigens, nieuwe vrijwilligers werven wij via via en dit is gelukkig geen probleem. Ook hebben wij enkele vrijwilligers die bijna altijd bereid zijn om plotselinge gaten in de roosters op te vullen.

In onze kleinschalige organisatie hebben wij drie bijzondere functies: Wijnand die de roosters samenstelt, Arnold, Leen en Hugo die het onderhoud, stalling etc. regelen en Bram die het aanspreekpunt is.

Conditie Wielewaal

Het afgelopen jaar hebben wij regelmatig last van de beperktheid van de accu (ouderwetse loodaccu's), maar ook de Wielewaal zelf liet het regelmatig afweten en moest enkele keren op transport naar de fabrikant voor reparatie. Wij hebben enkele weken de Wielewaal van Oud-Beijerland kunnen gebruiken en ook soms was het inzetten van een huurauto noodzakelijk.

Dit heeft uiteraard financiële consequenties met zich meegebracht. Met de aanschaf van nieuw materieel, medio 2024, zullen deze problemen tot het verleden gaan behoren.

Samenvatting

Dit jaar hebben wij gemiddeld 93 ritten per week gereden en rijden wij in principe alleen van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. Op verzoek hebben wij soms op zaterdag of 's avonds gereden als er een evenement was. Het grootste deel van de 5104 ritjes in 2023 waren naar de gezondheidscentra, winkels, kapper, bezoeken evenementen en familie en vriendenbezoek. Specifieke aantallen zijn niet nader uitgewerkt.

Nu na vijf jaar kunnen wij wel zeggen dat de Wielewaal in Strijen een begrip is. Dit ook door het opvallende uiterlijk van onze kekke dorpsshuttle. Ons motto voor de vrijwilligers is dat zij het beste salaris van Nederland krijgen, maar dat dit uitbetaald wordt in de vorm van dankbaarheid door onze passagiers. Een aantal keren zijn door de vrijwilligers thuissituaties opgemerkt die aandacht verdienen. Die zijn gemeld bij het aanspreekpunt, waarna er actie ondernomen is door zorgverleners of door Welzijn. Op die manier vertolken onze vrijwilligers een poortwachtersfunctie, waardoor er eerder hulp geboden kan worden door zorgprofessionals.

De Vrienden van de Hoge Weide zijn blij met de nieuwe Stichting Lokaal Vervoer de Wielewaal Hoeksche Waard. Met ingang van 1 januari 2023 is het beheer, onderhoud, verzekering en beleid daarom verder uitbesteed aan deze Stichting. De kosten en sponsoring komen vanaf nu ook dan volledig voor rekening van deze Stichting en niet meer voor de Vrienden. De enige uitzondering is de fooienpot. Deze zal besteed worden aan en voor de vrijwilligers. Op jaarbasis is dit ongeveer 750 euro.

Bij deze onze dank aan onze sponsors: - Albert Heijn Strijen - Zorgwaard - Biz Strijen Ook onze dank aan de Gemeente Hoeksche Waard, die vanaf het begin positief en constructief meegewerkt heeft aan ons initiatief.