





Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Jaarverslag 2024	5
- Onze doelstellingen zijn	5
- Samenstelling bestuur	5
- Regionale samenwerking	6
- Publiciteit	6
- Stand van zaken lokale afdelingen	6
- Stichting Welzijn Hoeksche Waard	6
Financieel jaarverslag	7
- Het jaar 2024	7
- Financiering en exploitatie Wielewalen	7
- Begroting	7
- Vooruitblik 2025	7
Balans over periode 01-01-2024 t.m. 31-12-2024	8
Begroting 2025 en kosten 2024	8
Resultatenrekening over periode 01-01-2024 t.m 31-12-2024	9
Bijlagen:	
1) Jaarverslag 2024 Wielewaal 's-Gravendeel	12
2) Jaarverslag 2024 Wielewaal Klaaswaal	17
3) Jaarverslag 2024 Wielewaal Numansdorp	19
4) Jaarverslag 2024 Wielewaal Oud-Beijerland	20
5) Jaarverslag 2024 Wielewaal Puttershoek-Maasdam	22
6) Jaarverslag 2024 Wielewaal Strijen	24
7) Jaarverslag 2024 Wielewaal Zuid-Beijerland	26

Voorwoord

Vaak lijkt het of er weinig verandert in de wereld om ons heen, de dingen zoals die nu zijn vinden wij gewoon. Vaak weten we ook niet meer precies wanneer er iets gebeurd is, dan is het vaak: was dit nu in 2018 of 2019? Anderzijds zijn er vaak gebeurtenissen die wij ons precies herinneren, zoals geboorte, ziekte of overlijden.

In deze tijden lijkt het wel of niets hetzelfde blijft. Vrienden, waarop wij altijd vertrouwden voor onze veiligheid (Amerika), blijken nu alleen vrienden te zijn als zij aan ons kunnen verdienen. Ook dichterbij zien wij dat IK en wat IK vind, belangrijker is dan WIJ en het naar elkaar luisteren.

Ik ben er trots op in de Hoeksche Waard te wonen. De Hoeksche Waard waar WIJ nog wel belangrijk is en waar WIJ, met 125 vrijwilligers, bezig zijn om met zeven Wielewalen gratis vervoer te verzorgen voor onze (kwetsbare) inwoners. Wekelijks worden er ruim 500 ritten gereden. Dit doen onze vrijwilligers allemaal belangeloos en met grote inzet. Voor deze mensen zijn onze vrijwilligers ongelooflijk belangrijk.

Wat ook ongekend is, is dat wij vorig jaar zeven nieuwe Dacia Jogger auto's in gebruik konden nemen. Het geld hiervoor is opgebracht door particulieren, bedrijven, (landelijke) organisaties en natuurlijk ook de gemeente Hoeksche Waard. Iedereen ongelooflijk bedankt! Niet alleen door ons, maar vooral door de mensen die wij vervoeren.

In dit jaarverslag kunt u de verslagen van de diverse afdelingen lezen en vindt u ook ons financieel jaarverslag. Openheid vinden wij belangrijk, zodat alle donoren weten dat iedere euro goede terecht komt.

Ook in 2025 hopen wij weer veel mensen te mogen vervoeren. Het is belangrijk dat de inwoners van ons eiland zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en vervoer in de eigen kern is daar een belangrijke voorwaarde voor.

Namens het bestuur van de Stichting
Lokaalvervoer de Wielewaal Hoeksche Waard,

Bram de Jong,
Voorzitter

Jaarverslag 2024

De Stichting Lokaal Vervoer de Wielewaal Hoeksche Waard (hierna te noemen de Stichting Wielewaal HW) is opgericht 8 november 2021 om de bestaande en toekomstige initiatieven voor (gratis) lokaal vervoer in de kernen van de Hoeksche Waard te faciliteren en te ondersteunen

Met een Wielewaal, een motorvoertuig, worden passagiers vervoerd binnen de eigen kern van A naar B en weer terug. Bijvoorbeeld naar de kapper, de (huis)arts, de fysiotherapie of de winkels. Vanwege de herkenbaarheid en de eenheid binnen de Hoeksche Waard is de naam en de uitstraling van het voertuig eenduidig.

Onze doelstellingen zijn

- het leveren van een bijdrage ter voorkoming van eenzaamheid van kwetsbare inwoners in de Hoeksche Waard door het realiseren en aanbieden van lokaal gratis vervoer met uitsluitend de inzet van vrijwilligers.
- het realiseren, door in elke woonkern (of combinatie van woonkernen) in de gemeente Hoeksche Waard per circa 8000 inwoners een Wielewaal te laten rijden en/of te faciliteren.
- dat zowel bestuur als andere ondersteunende personen onbezoldigd zijn en hun waardering uitsluitend krijgen in de vorm van dankbaarheid van diegenen, die wij helpen en ondersteunen. Hier staat geen waarde in geld of goederen tegenover.

Samenstelling bestuur

Het bestuur van de Stichting Wielewaal HW is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale Wielewaal-organisatie/afdeling nu en in de toekomst. Een afdeling is een initiatiefgroep, dan wel het team van vrijwilligers, voor de initiële opzet van een Wielewaal-project in (een) woonkern(en).

Op 31 december 2024 bestond het bestuur uit de volgende leden:

Voorzitter:	A.P.J. de Jong	- namens Wielewaal Strijen
Secretaris:	Y.C. van Son	- namens Wielewaal 's-Gravendeel
Penningmeester:	L.K. de Zeeuw	- namens Wielewaal 's-Gravendeel
Leden:	N. Slikboer	- namens Wielewaal Puttershoek/ Maasdam
	C.P. Patijn	- namens Wielewaal Oud-Beijerland
	D.A.W. M. Kloosterman	- namens Wielewaal Numansdorp
	H. A. Weij	- namens Wielewaal Zuid-Beijerland
	M. Reedijk	- namens Wielewaal Klaaswaal
	L.A.W. Gaykema	- namens Wielewaal Strijen

Regionale samenwerking

De stichting is faciliterend (zoals 1^{ste} aanspreekpunt voor de lokale overheid, de centrale fondsenwerving) en ondersteunend voor de lokale afdelingen (zoals de centrale promotie van de Wielewaal, de website, de afdelingen [mede]opzetten). De lokale afdelingen zijn verantwoordelijk voor de “eigen” Wielewaal, vrijwilligers/chauffeurs, roosters, onderhoud enz.

Publiciteit

Om de Stichting Wielewaal HW en de afdelingen onder de aandacht van de bewoners van de gemeente te brengen is er de website <https://www.dewielewaalhw.nl>. Daarnaast zijn er per afdeling flyers en visitekaartjes beschikbaar. Zowel de lokale seniorenbonden als de organisaties van evenementen besteden aandacht aan het gebruikmaken van de Wielewaal om hun evenement(en) te bezoeken.

Stand van zaken per 31 december 2024 van de lokale Wielewaal afdelingen

	Start	Chauffeurs	Kilometers	Ritten
's-Gravendeel	2020	21	13.323	5.021
Klaaswaal	2024	10	1.042	123
Numansdorp	2022	13	7.679	3.358
Oud-Beijerland	2022	17	19.181	4.350
Puttershoek/ Maasdam	2021	18	14.200	4.188
Strijen	2018	22	13.000	4.650
Zuid-Beijerland	2024	20	2.100	213

Stichting Welzijn Hoeksche Waard

Medewerkers van de Stichting Welzijn Hoeksche Waard leverden ook in dit verslagjaar desgevraagd een bijdrage bij het opstarten van nieuwe afdelingen. Zij doen dit door mee te denken, actief vrijwilligers te werven, het aanvragen van Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG) en vrijwilligersovereenkomsten aan te gaan. Het bestuur bedankt de Stichting Welzijn Hoeksche Waard voor de prettige samenwerking.

Financieel Jaarverslag 2024

Het jaar 2024

Per 1 januari heeft de Stichting Wielewaal HW de auto van de Wielewaal s-Gravendeel overgenomen. Deze auto was voorheen in beheer bij de Stichting Gecoördineerd Ouderenwerk 's-Gravendeel (SGO). De vrijwilligers blijven echter onder SGO vallen. Hiermee heeft Stichting Wielewaal HW nu alle auto's in beheer.

In 2024 is de Wielewaal ook gestart in zowel Zuid-Beijerland als Klaaswaal. Hierdoor beheert de Stichting nu in totaal zeven auto's. Daarnaast zijn de elektrische shuttles medio 2024 vervangen door vijf benzineauto's, namelijk Dacia Joggers.

Financiering en exploitatie

De exploitatie van de Wielewaal wordt mogelijk gemaakt door subsidie van de Gemeente Hoeksche Waard, sponsoring en donateurs. De aanschaf van de zeven nieuwe auto's is gerealiseerd dankzij bijdragen van diverse landelijke fondsen, sponsors, innovatiesubsidie van de Gemeente Hoeksche Waard en donateurs. Daarnaast is er een lening afgesloten om dit te bekostigen.

Begroting 2025

De begroting voor 2025 zal hoger uitvallen dan in 2024. Dit komt doordat de vaste kosten, zoals verzekering, motorrijtuigenbelasting en brandstofkosten van de benzineauto's, meer zijn dan die van de elektrische auto's. Daarentegen worden lagere reparatiekosten verwacht.

Vooruitblik 2025

Wij hopen in 2025 opnieuw op een fijne samenwerking met onze vrijwilligers, die een onmisbare rol spelen in het succes van De Wielewaal.

Dankzij de fantastische bijdragen van onze sponsors, donateurs, landelijke fondsen en de Gemeente Hoeksche Waard hebben we 2024 positief kunnen afsluiten.

We kijken vol vertrouwen uit naar 2025!

Balans over periode 01-01-2024 - 31-12-2024:

Balans Activa (Debet)			Balans Passiva (Credit)		
Rekening	Startsaldo	Eindsaldo	Rekening	Startsaldo	Eindsaldo
1000: Bankrekening	30.726,22	9.326,09	Eigen vermogen	30.726,22	149.726,17
1010: Spaarrekening	0	827,23	1030: Lening	0	30.000,00
1300: Debiteuren	0	0	1400: Crediteuren	0	0
1500: Inventaris	0	0	2000: Kruisposten	0	0
1501: Vervoer- middelen	0	169.572,85			
Activa: Totaal	30.726,22	179.726,17	Passiva: Totaal	30.726,22	179.726,17

Begroting 2025

Kosten 2024

Diverse kosten	1.400		Promotie algemeen	-11.972,00
Verzekering	13.000		Diverse kosten	-1.000
Vrijwilligerskosten	2.000		Verzekering	-6.046,34
Brandstofkosten	21.000		Vrijwilligerskosten	-5.267,5
Motorrijtuigenbelasting	5.200		Brandstofkosten	-7.311,66
Promotie	2.000		Motorrijtuigenbelasting	-2.327
Telefoon	1.500		Promotie	-876,95
Bankkosten	400		Telefoon	-940,42
onderhoud	3.500		Bankkosten	-350
Totaal	50.000		Onderhoud	-4.973,16
				-41.065,03
Subsidie	30.000			
Opbrengen door sponsors	20.000			
Opbrengsten per plaats	3.000			
Leningen af te lossen	30.000			

Resultatenrekening over periode 01-01-2024 - 31-12-2024

Rekening	Uitgaven	Inkomsten	Resultaat
4002: Promotie Kosten Algemeen	11.972,95		-11.972,95
4003: Abonnementen	217,94		-217,94
4007: Bankkosten	349,31		-349,31
4008: Diverse kosten	71,1		-71,1
4009: Drukkosten	356,95		-356,95
4010: Representatie kosten	41,91		-41,91
4011: Vrijwilligerskosten	4.300,00		-4.300,00
4014: Relatie kosten			
4016: Verzekeringen	816,74	269,22	-547,52
4018: Portokosten			
4050: 's-Gravendeel			
4051: Onderhoud auto			
4055: Diversen kosten			
4056: Verzekeringen auto	1.869,60		-1.869,60
4057: Promotiemateriaal	83,53		-83,53
4058: Vergoeding eigen auto	18,55		18,55
4059: Vrijwilligers kosten	121		-121
4060: Flyers	284,35		-284,35
4061: Telefoonkosten	137,25		-137,25
4062: Brandstof kosten	1.261,76		-1.261,76
4063: Motorrijtuigenbelasting	537	179	-358
4065: Huur	160,38		-160,38
4050: 's-Gravendeel: Totaal	4.473,42	179	-4.294,42
4150: Puttershoek			
4064: Telefoonkosten	55,13		-55,13
4151: Onderhoud auto	1.594,63		-1.594,63
4155: Diverse kosten	62		-62
4156: Verzekeringen auto	873,04		-873,04
4157: Promotiemateriaal	47,53		-47,53
4158: Vergoeding eigen auto	18,05		-18,05
4159: Vrijwilligers kosten			
4163: Brandstofkosten	1.546,72		-1.546,72
4164: Motorrijtuigenbelasting			
4165: Motorrijtuigenbelasting	537	179	-358
4150: Puttershoek: Totaal	4.734,10	179	-4.555,10

4200: Strijen			
4201: Onderhoud auto	664,22		-664,22
4205: Diverse kosten			
4206: Verzekeringen auto	1.293,95		-1.293,95
4207: Promotiemateriaal	47,53		-47,53
4208: Vergoeding eigen auto			
4209: Kosten vrijwilligers			
4211: Telefoonkosten	34		-34
4212: Porto kosten			
4213: Brandstofkosten	1.158,40		-1.158,40
4214: Motorrijtuigenbelasting	537	179	-358
4200: Strijen: Totaal	3.735,10	179	-3.556,10
4300: Oud- Beijerland			
4301: Onderhoud auto	2.714,31		-2.714,31
4305: Diverse kosten	166	166	
4306: Verzekering auto	876,14	645,69	-230,45
4307: Promotiemateriaal	47,53		-47,53
4308: Vergoeding eigen auto			
4309: Vrijwilligers kosten	847		-847
4311: Telefoonkosten	230,29		-230,29
4313: Brandstofkosten	1.680,60		-1.680,60
4314: Motorrijtuigenbelasting	537	179	-358
4300: Oud- Beijerland: Totaal	7.098,87	990,69	-6.108,18
4400: Numansdorp			
4401: Onderhoud auto			
4405: Diverse kosten			
4406: Verzekering auto	1.170,44	371,94	-798,5
4407: Promotie kosten	271,38		-271,38
4408: Vergoeding eigen auto	7,35		-7,35
4409: Vrijwilligers kosten			
4411: Telefoonkosten	106,94		-106,94
4412: Portokosten			
4414: Motorrijtuigenbelasting	358		-358
4415: Brandstofkosten	745,29		-745,29
4400: Numansdorp: Totaal	2.659,40	371,94	-2.287,46

4450: Zuid-Beijerland			
4451: Autokosten			
4453: Vergoeding eigen auto			
4455: Diverse Kosten	135,5		-135,5
4456: Vrijwilligerskosten			
4457: Promotie kosten	47,53		-47,53
4462: Verzekering auto	433,28		-433,28
4463: Brandstofkosten	711,89		-711,89
4464: Motorrijtuigenbelasting	537	179	-358
4465: Telefoonkosten	203,91		-203,91
4450: Zuid-Beijerland: Totaal	2.069,11	179	-1.890,11
4500: Klaaswaal			
4505: Diverse kosten		62	62
4506: Verzekeringskosten			
4507: Promotie kosten	47,57		-47,57
4511: Telefoonkosten	172,9		-172,9
4513: Brandstofkosten	207		-207
4514: Motorrijtuigenbelasting	358	179	-179
4500: Klaaswaal: Totaal	785,47	241	-544,47
4019: Aanschaf auto's			
8000: Opbrengsten			
8000: Opbrengsten (Hoofdrekening)		21.000,00	21.000,00
8050: Subsidie		59.000,00	59.000,00
8100: Donateurs		52,55	52,55
8150: Merchandise			
8200: Sponsoring		90.136,69	90.136,69
8250: Rente		727,23	727,23
8000: Opbrengsten: Totaal		170.916,47	170.916,47
Resultaat: Totaal	43.682,37	173.505,32	129.822,95

Bijlage 1

Jaarverslag 2024 Wielewaal 's-Gravendeel

Sinds 3 augustus 2020 rijdt in 's-Gravendeel de Wielewaal. Hiermee kwam de wens van Stichting Gecoördineerd Ouderrenwerk (SGO) en de lokale ouderenbonden uit dat senioren en mindervaliden binnen de kern 's-Gravendeel de mogelijkheid hebben mobieler te zijn. Zij hoeven zo geen beroep te doen op bijvoorbeeld familieleden en of mantelzorgers. Een bijkomende factor is, door de realisatie van deze vorm van lokaal vervoer, dat er zo ook wordt bijgedragen aan zowel de zelfredzaamheid als het voorkomen van eenzaamheid van kwetsbare inwoners.

Voertuigen

De eerste vier jaar werd er gereden met een E-wheeler/elektrische dorpsshuttle, sinds 1 juli 2024 met een Dacia Jogger benzineauto.

In 2023 besloot SGO om het voertuig per 1 januari 2024 onder te brengen bij de Stichting Lokaal Vervoer de Wielewaal Hoeksche Waard (Stichting Wielewaal HW). De vrijwilligers blijven deel uitmaken van SGO.

Uitgangspunten

Vanwege de herkenbaarheid, de uniforme uitstraling en de eenheid binnen de Hoeksche Waard is de naam van het voertuig, evenals in de andere dorpen Wielewaal.

Er wordt door vrijwilligers van SGO, gereden van maandag tot en met vrijdag, verdeeld over 10 dagdelen, tussen 09.00 uur en 17.00 uur. Het is optioneel om op verzoek van een organisatie, mits er vrijwilligers zijn om te rijden, buiten deze dagen en tijden te rijden om mensen een evenement bij te laten wonen.

SGO gaat met de chauffeurs een vrijwilligersovereenkomst aan. Daarnaast moeten vrijwilligers, op basis van de huidige regelgeving voor het vervoeren van onze doelgroep, een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) overleggen.

De Wielewaal rijdt niet alleen in de kern van 's-Gravendeel, maar ook naar de buurtschappen De Wacht, Schenkeldijk en de Mookhoek.

Chauffeursbestand

In dit verslagjaar vonden wijzigingen plaats in het chauffeursbestand. Op 1 januari waren er 22 chauffeurs en op 31 december 21, waarvan vier flex-chauffeurs.

Stand van zaken

Ook in dit verslagjaar werd er zonder beperkingen een volledig jaar gereden. Omdat de E-Wheeler(s) storingsgevoelig bleken te zijn, met als gevolg hoge reparatiekosten, besloot de Stichting Wielewaal HW om tot vervanging over te gaan.

Sinds 1 juli 2024 wordt er gebruik gemaakt van een Dacia Jogger benzineauto. Qua rijcomfort is het zowel voor de passagiers als de chauffeurs een vooruitgang.

De populariteit en het gebruiksgemak van de Wielewaal bleef toenemen. Van invloed waren niet alleen de seniorenactiviteiten in 's-Gravendeel van de Algemene Seniorenbond 's-Gravendeel (ASG) en andere organisaties, maar ook de weersomstandigheden speelden vaak een rol.

Publiciteit

Om de Wielewaal onder de aandacht te brengen, is een flyer beschikbaar. Ook zijn er visitekaartjes, die door de passagiers eenvoudig te bewaren zijn in een portemonnee. In de hal van het Dienstencentrum 't Weegje staat een stoepboard. Zowel de lokale ouderenbonden als andere organisaties besteedden aandacht aan het gebruikmaken van de Wielewaal om hun evenement(en) te bezoeken.

Doelen

	Ritten	Percentage			Ritten	Percentage
Evenementen	608	12,09%		Vrije tijd	652	12,97%
Medisch zaken	631	12,55%		Winkelen	776	15,44%
Eigen adres	2.360	46,95%				

Ritten

Het totaal aantal reguliere ritten in 2024 bedroeg 5.027. Ten opzichte van het vorige verslagjaar een toename van 506 ritten. Het gemiddelde aantal ritten per week was 95 en het gemiddelde aantal ritten per dagdeel 10.

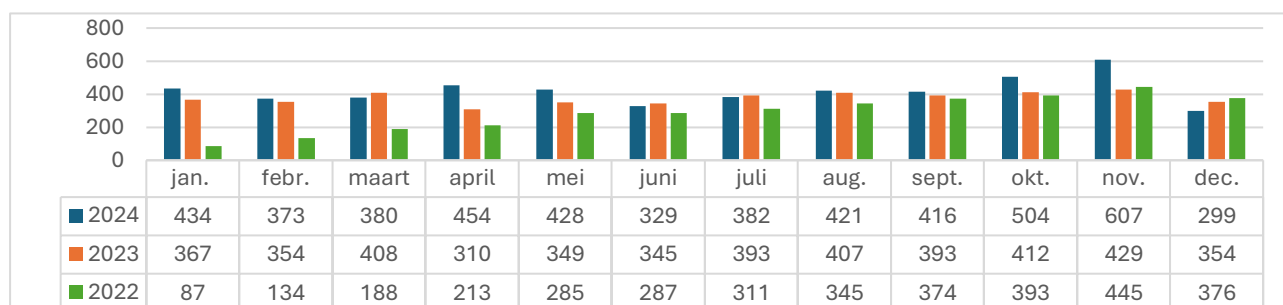
Daarnaast werd op verzoek van verschillende organisaties ook gereden buiten de reguliere tijden, zoals voor de Lente- en Herfstmarkt, Korendag en na afloop van het Kerstdiner van de ASG. Totaal 65 ritten. Met een rit wordt een enkele reis bedoeld.

Totaal aantal ritten per dagdeel

maandagmorgen	326	woensdagmiddag	324
maandagmiddag	660	donderdagmorgen	465
dinsdagmorgen	688	donderdagmiddag	420
dinsdagmiddag	432	vrijdagmorgen	641
woensdagmorgen	523	vrijdagmiddag	548

Uit bovenstaand overzicht blijkt dat in dit verslagjaar op dinsdagmorgen, maandagmiddag en vrijdagmorgen de meeste ritten zijn gereden.

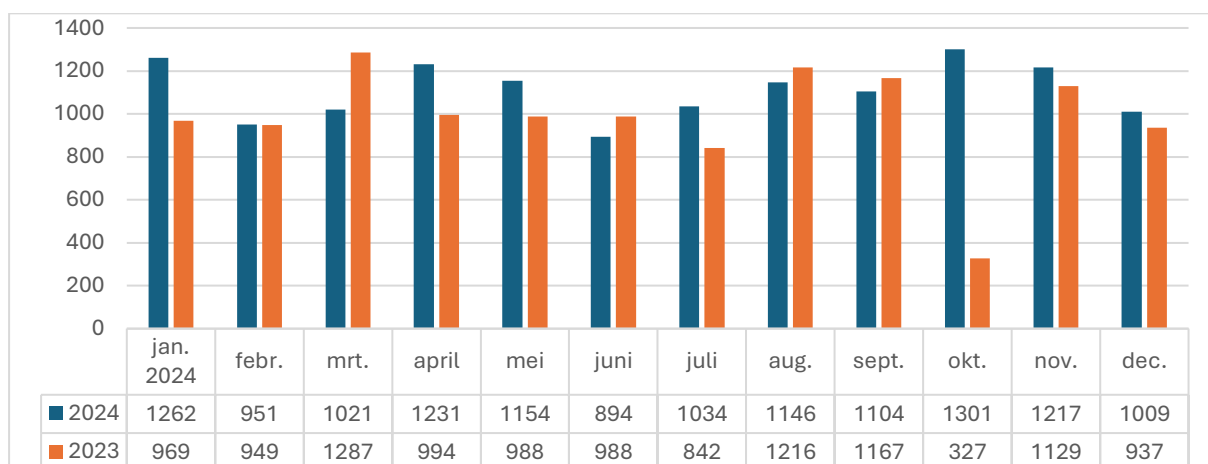
In de volgende grafiek het overzicht van het totaal aantal ritten per maand. Ter vergelijking zijn ook de maandgegevens van 2023 (totaal 4.521ritten) en 2022 (totaal 3.438 ritten) vermeld.



Kilometers

In dit verslagjaar werd 13.323 km gereden, waarvan 6.512 met de E-Wheeler en 6.811 met de Dacia Jogger. Gemiddeld per week: 251 km. Ter vergelijking worden ook de gegevens van 2023 vermeld.

Het aantal kilometers had in 2023 +/- 1.000 km. hoger kunnen zijn. Door storingen en grootonderhoudsbeurten kon er in oktober 2023 22 dagen geen gebruik gemaakt worden van de E-Wheeler. Dit werd opgelost door te rijden met een huurauto en het gebruik van de privéauto's van chauffeurs.



Regionale samenwerking

Om de bestaande en toekomstige initiatieven voor (gratis) lokaal vervoer in de kernen van de Hoeksche Waard te faciliteren en te ondersteunen, is de Stichting Wielewaal HW sinds 8 november 2021 actief. Het bestuur wordt gevormd door vertegenwoordigers van elke lokale Wielewaal-organisatie nu en in de toekomst.

De Wielewaal 's-Gravendeel wordt in het bestuur vertegenwoordigd door de heer L. de Zeeuw en mevrouw Y. van Son.

Tot slot

De Wielewaal blijkt een stabiele factor te zijn voor de senioren en mindervaliden in 's-Gravendeel. Wij zien de toekomst dan ook vol vertrouwen tegemoet.



Bijlage 2

Jaarverslag 2024 Wielewaal Klaaswaal

Inleiding

Medio 2024 heeft de werkgroep “Wonen en voorzieningen” contact opgenomen met de heer Bram de Jong om te informeren of het mogelijk zou zijn om, net als in een aantal andere kernen, “De Wielewaal” in Klaaswaal te introduceren.

Na enige tijd van voorbereiding en het zoeken naar vrijwilligers zijn we op 5 september 2024 begonnen.

Er was toen nog geen auto beschikbaar, maar dankzij de uitstekende samenwerking met het team van Zuid-Beijerland konden we twee dagen gebruik maken van hun auto.

Vanaf 6 november kwam er een nieuwe Dacia Jogger bij voor het team Zuid-Beijerland en vanaf die tijd gebruiken wij de auto nu definitief.

Werkwijze initiatiefgroep

Het team Klaaswaal is tweemaal om tafel gaan zitten en hebben zaken afgesproken die overeenkomen met de uitgangspunten van de stichting “de Wielewaal”

We zijn gestart met één coördinator en 7 chauffeurs, met de uitbreiding naar vijf dagen rijden zijn dat inmiddels 10 chauffeurs geworden.

Chauffeurs

Op voorstel van de chauffeurs zijn we overgegaan naar een min of meer vast rooster en dat zorgt voor regelmaat en continuïteit.

Het is wenselijk om nog minimaal 4 vrijwilligers te zoeken om ook tijdens vakanties of afwezigheid het rooster gevuld te krijgen.

Ritten

In 2024 hebben we 123 ritten en 1.042 km gereden.

De Wielewaal Klaaswaal rijdt nu ook van maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur. Het voorzieningenniveau in Klaaswaal is minimaal daarom hebben wij vaak ritten naar Numansdorp (Alerimus), Fysiotherapie, kapper e.d., voor doktersbezoek ook soms naar Zuid-Beijerland. De inkomsten van de fooienpot vallen nog tegen, maar dat is bijzaak, de klanten zijn tevreden en daar doen we het voor!

Overige zaken

Onze vrijwilligers hebben zelfgemaakte flyers uitgedeeld en rondgebracht in buurten met veel potentiële klanten. Voorlopig stallen we de auto in de Kerkstraat nabij Careyn en de dokterspost. We zijn met HWW in contact om de auto op een afgesloten terrein te kunnen parkeren nabij de supermarkt. Bouwbedrijf Gebr. Hooghwerff heeft ons van nieuwe (Wielewaal gele) bodywarmers voorzien.

Plannen voor 2025

We zijn naartoe op zoek naar minimaal 4 vrijwilligers die als chauffeur kunnen worden ingezet, daarna moeten we eens kijken of bepaalde taken over meerdere personen kunnen worden verdeeld.

Tenminste driemaal per jaar zal er een bijeenkomst met chauffeurs plaats vinden.

Slot

Wij hebben een heel enthousiast en betrokken team en krijgen veel waardering van onze passagiers!

Bijlage 3

Jaarverslag 2024 Wielewaal Numansdorp

Chauffeurs en aantal ritten

Dit jaar hebben wij weer aantal nieuwe klanten mogen verwelkomen. Het aantal ritten is flink gestegen ten opzichte van het vorige jaar. Hiermee wordt de noodzaak van de Wielewaal wederom aangetoond.

Deze ritten worden door 13 chauffeurs met veel plezier verzorgd. Voor het inroosteren hebben wij een planner.

Overzicht aantal ritten per maand:

Januari	277	Februari	286	Maart	258
April	289	Mei	268	Juni	230
Juli	264	Augustus	237	September	292
Oktober	325	November	292	December	340

Totaal aantal ritten in 2024 is 3.358, dat zijn er 590 meer dan in 2023.

Vrijwilligers bijeenkomsten

Dit jaar hebben wij 4 keer een bijeenkomst gehad. Op 5 januari een Nieuwsjaardiner met aanhang, 27 maart en 24 oktober teamoverleg en 30 augustus de officiële in gebruik name van de nieuwe auto.

Wielewaal auto

Tot 30 juni hebben wij nog gebruikt gemaakt van de elektrische E-Wielewaal. Daarna hebben wij de nieuwe Wielewaal (Dacia Jogger) in gebruik mogen nemen. Dit was een hele verbetering en ook alle gebruikers van de Wielewaal waren hier lovend over. Totaal aantal kilometers voor 2024 is 7.679 km.

Als extra voor deze wagen zijn stoelhoezen aangeschaft en op het dak is de wagen extra voorzien van een bord wat de herkenbaarheid op afstand versterkt.

Bijlage 4

Jaarverslag 2024 Wielewaal Oud-Beijerland

Van 1 januari tot en met eind juni is er gereden met de twee E-Wheelers. In het zicht van nieuwe Wielewaal-auto's heeft een van de E-Wheelers een storing gekregen. Omdat niet zeker was wanneer de nieuwe auto's werden afgeleverd, is besloten om deze toch te laten repareren. Dit was helaas een grote kostenpost doordat een controller defect was en alleen door Easy-Go vervangen en geprogrammeerd kon worden.

Per 1 juli wordt in de nieuwe Wielewaal gereden dit tot zeer grote tevredenheid van onze cliënten en chauffeurs. Vering, verwarming, koeling en ruime comfortabele zitplaatsen en veel ruimte voor rollators ed.

Chauffeurs

Eind 2024 hadden we 17 chauffeurs. Er kwamen in de loop van het jaar chauffeurs bij en er stopten weer een aantal. Eén chauffeur is eind december met het regulier rijden gestopt en doet alleen nog invalwerk. Een andere chauffeur moest vanwege gezondheidsredenen stoppen.

In de loop van het jaar zijn nog enkele chauffeurs gestopt. Via een advertentiecampaagne bij Welzijn Hoeksche Waard zijn er 4 chauffeurs bijgekomen waardoor we nu op 15 chauffeurs staan met een "sollicitatie" in het vooruitzicht. Ook wordt een chauffeur ingewerkt en als blijkt dat dit bevalt treedt zij toe tot het team.

De laatste vrijdag van de maand wordt er een Vrijmibo gehouden om het rooster van de volgende maand door te nemen, vakanties te plannen en om diverse zaken door te nemen over hoe alles in zijn werk gaat.

Digitaal

In november zijn we met onze digitale agenda overgestapt van de Outlook-agenda naar de Google-agenda, omdat die stabiel is. Ook is die beter te beveiligen en op sommige punten overzichtelijker. Dit digitale werken is nog steeds een groot succes en tot volle tevredenheid van de chauffeurs. Alle afspraken komen op een tablet die in de Wielewaal-OB hangt.

Ook op de telefoon van de chauffeurs wordt de agenda weergegeven, hierdoor kan men vooraf alles plannen.

Ritten

Met de E-Wheeler zijn tot eind juni 2.060 ritten gereden en 9.006 km, een gemiddelde van 4,6 km per rit.

Met de Dacia zijn 2.290 ritten gereden en 10.175 km, een gemiddelde van 4,5 km per rit. Totaal zijn in dit verslagjaar 4.350 ritten gereden en een totaal van 19.181 km.

De meeste ritten gingen naar medische disciplines (370), de dagopvang Rembrandt (465) en dagopvang Het Odensehuis (336). Ook winkelen trekt bij ons een groot publiek (373). De meesten van deze ritten hadden ook weer een terugreis naar huis. Eind december hebben we de afgelopen maanden gemiddeld 20 ritten per dag, een enorme toename sinds de komst van de Dacia Jogger.

Wij rijden elke werkdag van 09:00–17:00 uur, de informatiebalie die de ritten in de agenda inboekt is bereikbaar van 10:00–16:00 uur. Dit wordt in een voicemail kenbaar gemaakt als men buiten de bezette uren belt.

Coördinatie

De coördinator zorgt voor de planning van de chauffeurs via een rooster. Dit rooster, wat zeer regelmatig wijzigt, is door de chauffeurs digitaal in te kijken wanneer men ingedeeld is.

De agenda wordt door 10 dames van de informatiebalie in de Open Waard bijgehouden, dit tot grote tevredenheid van de chauffeurs.

De coördinator wordt ondersteund door een Personal Assistent en twee chauffeurs nemen, indien nodig, diverse taken op zich om de dagelijkse gang van zaken te regelen.

Het aftanken van de Wielewaal-OB wordt door de coördinator gedaan, tijdens vakantie door één van de twee chauffeurs die ondersteuning geven.

De chauffeurs hebben een rooster gemaakt om de Wielewaal-OB regelmatig schoon te maken en te wassen.

Bijlage 5

Jaarverslag 2024 Wielewaal Puttershoek-Maasdam

Algemene informatie

2024 was voor de Wielewaal Puttershoek-Maasdam een jaar met hoogtepunten.

De hoogtepunten waren:

In het voorjaar werd met behulp van een externe sponsor (De Geus Tapijten) een nieuwe telefoon verkregen. De iPhone was een verbetering ten opzichte van de eerdere telefoon.

Begin juli werd de auto waarmee 3 jaar gereden was vervangen door een echte auto, een Dacia Jogger met vering en verwarming.

Het aantal ritten dat gemaakt werd was 4.188, wat een gemiddelde is van 347 per maand.

Organisatie

De Wielewaal Puttershoek-Maasdam wordt gereden door 21 vrijwilligers.

18 van hen doen gemiddeld 2 diensten per maand. 3 van hen fungeren als reserve.

In 2024 werd afscheid genomen van 3 vrijwilligers en werden 2 nieuwe vrijwilligers verwelkomd.

Er is een kerngroep van 6 personen. Zij regelen de zaken rondom de Wielewaal en vertegenwoordigen de lokale Wielewaal in het bestuur van de Stichting De Wielewaal. In 2024 zijn de vrijwilligers en de kerngroep 3 maal bijeengekomen. Eén bijeenkomst werd besteed aan de introductie van de nieuwe auto. In de andere twee werd de gang van zaken besproken en werden verbetervoorstellen ingebracht.

Enkele vrijwilligers zijn belast met een taak (planning, onderhoud, lief en leed, fooienpot). Voor ieder van hen is ook een vervanger geregeld.

Gezamenlijk is een huishoudelijk reglement opgesteld.

Op voorspraak van één vrijwilliger werd een alternatieve parkeerlocatie in gebruik genomen.

Ervaringen

De gebruikers zijn zeer tevreden over de verleende diensten. De tevredenheid is toegenomen door de nieuwe auto.

De Dacia biedt ruimte aan 4 passagiers en 2 rollators. Voldoet prima.

Er werd in 2024 ruim 14.200 km met de 2 Wielewalen gereden.

Net voor de komst van de Dacia raakte de oude auto motorisch onherstelbaar beschadigd.

Helaas werd in 2024 ook de eerste schade gereden en werd de eerste bekeuring ontvangen. Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt.

Met de komst van de Dacia werd op voorspraak van de vrijwilligers besloten ritten te gaan plannen op basis van 15 minuten, waar dit eerder 20 minuten was.

Er zijn gezamenlijk prioriteitsritten benoemd. Dit zijn ritten die altijd moeten doorgaan, desnoods door andere ritten te verplaatsen of af te zeggen. Als prioriteitsritten zijn benoemd: bezoek aan huisarts, tandarts, fysiotherapeut, podoloog en crematorium.

In een overleg met de vrijwilligers werd besloten hoe het geld uit de foaienpot besteed kan worden.

Naast de bestaande sponsors werd De Geus Tapijten als nieuwe sponsor verwelkomd.

Toekomst

De Wielewaal Puttershoek- Maasdam wil in 2025 doorgaan op de huidige voet waarbij gestreefd wordt naar verbetering van de dienstverlening waar dit kan.

Bijlage 6

Jaarverslag 2024 Wielewaal Strijen

Historie

De eerste Wielewaal zag het licht in Strijen op 20 april 2018. Het project is opgestart als onderdeel van de Vrienden van de Hoge Weide. In beginsel is het begonnen om de bewoners van de Hoge Weide zo lang mogelijk deel uit te laten maken van de gemeenschap in Strijen. De Hoge Weide ligt relatief ver van het centrum van Strijen en voor vervoer waren de bewoners afhankelijk van familie of vrienden. Uit onderzoek bleek dat de bewoners hiervan minder afhankelijk wilden zijn.

Uitgangspunt

Wij willen afhankelijkheid van onze doelgroep verminderen en eenzaamheid zo lang mogelijk uitstellen door het verzorgen van lokaal gratis vervoer. Dit doen wij met 22 vrijwilligers en het opvallende is dat deze groep amper verloop kent.

Vrijwilligers

Vier vrijwilligers zijn dit jaar gestopt als chauffeur om gezondheidsredenen of vanwege een vaste baan.

Een nieuwe vrijwilliger hebben we welkom mogen heten.

Nieuwe vrijwilligers werven wij via 'mond op mond' reclame en dit werkt prima. Ook hebben wij enkele vrijwilligers die bijna altijd bereid zijn om plotselinge optredende gaten in de roosters op te vullen.

In onze kleinschalige organisatie hebben wij sinds 18 juli 2024 een werkgroep van 5 leden samengesteld. Deze werkgroep houdt de vinger aan de pols en komt samen indien er een reden voor is, bijvoorbeeld problemen met onze cliënten, auto of andere zaken die aandacht behoeven.

Maandag 18 november 2024 hebben wij in het Strijense Buurthuis Me Mekaer een bijeenkomst gehad met alle vrijwilligers, zowel nieuwe als vertrekkende vrijwilligers. Dankzij onze foaienpot hebben wij kunnen genieten van een uitgebreid warm en koud buffet met uiteraard de nodige drankjes. Op deze wijze kunnen wij onze vrijwilligers danken voor hun inzet. Voor de Zomer 2025 staat een nieuwe bijeenkomst op de agenda.

Samenvatting

Dit jaar hebben wij 4.650 ritten gereden; wij rijden in principe alleen van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. Op verzoek hebben wij soms op zaterdag of in de avond gereden, omdat er een evenement was. Het grootste deel van onze ritten in 2024 waren naar de gezondheidscentra, winkels, kapper bezoeken evenementen en familie en vriendenbezoek binnen de Kern. Totaal 13.000 km.

Nu na 7 jaar kunnen wij wel zeggen dat de Wielewaal in Strijen een begrip is. Dit ook door het opvallende uiterlijk van onze nieuwe dorpsshuttle. Ons motto voor de vrijwilligers is dat zij het beste salaris van Nederland krijgen, maar dat dit uitbetaald is in de vorm van dankbaarheid door onze passagiers. Een aantal keren zijn door de vrijwilligers thuissituaties opgemerkt die aandacht verdienen. Die zijn gemeld bij het aanspreekpunt, waarna er actie ondernomen is door zorgverleners of door het wijkteam. Op die manier vertolken onze vrijwilligers een poortwachtersfunctie waardoor er eerder hulp geboden kan worden door zorgprofessionals.

Bijlage 7

Jaarverslag 2024 Wielewaal Zuid-Beijerland

Sinds 3 juli rijden wij in de kern Zuid-Beijerland met de Wielewaal.

De eerste 3 maanden hadden we de beschikking over de auto op maandag, dinsdag en woensdag. De andere dagen hadden we de auto gedeeld met Klaaswaal. Dit in goede harmonie met Klaaswaal.

Sinds 5 september 2024 hebben we nieuwe Wielewaal auto en rijden in plaats van drie dagen de gehele week.

Vanaf de start van de Wielewaal Zuid-Beijerland zijn we met 15 vrijwilligers begonnen en nu uitgebreid naar 20. We zijn in 2024 enkele malen bij elkaar geweest om te evalueren, waarbij we gebruik mogen maken van de locatie Passiehoek.

Wij werken met digitale planning waarbij de chauffeurs op hun eigen telefoon in Outlook de agenda van de ritten kunnen inzien.

De start van de Wielewaal is moeizaam geweest, maar door een bericht in het Kompas is er meer bekendheid gekomen onder de inwoners van Zuid-Beijerland, waarna de ritten pas goed op gang kwamen.

Het afgelopen jaar mochten we toch nog 213 ritten noteren met een totaal van 2.100 km. Dat betekent dat we ritten hebben van gemiddeld 10 km per rit. Dit lijkt wat veel betreffende de kilometers, maar de reden is dat we in overleg met de Stichting Wielewaal HW ook naar Numansdorp (Buitensluis Alerimus) en Piershil (Heemzicht) zijn gaan rijden. Ook voor zorgaanvragen richting Zuid-Beijerland voor fysio bezoek hebben wij dit opgenomen in onze ritten. Maar ook rijden we naar Zuidzijde, Nieuwendijk wat onder Zuid-Beijerland behoort.

Ondanks dat er niet zoveel ritten zijn, vinden onze “cliënten” het fijn dat de mogelijkheid er is in Zuid-Beijerland om “zelfstandig” op stap te gaan.

